

## UTILISATION DE L'APPLICATION SI-VIC

INS-QPR-366  
Version 04Date d'application :  
01/04/2020

<b>Rédaction :</b> L. BEAUMONT, Responsable Qualité et Gestion des Risques	<b>Vérification :</b> E. THIBERT, Cadre de santé P. SAVEY, Cadre de Santé	<b>Validation :</b> V. BERICHEL, Coordonnateur Général des Soins Dr F. CLEMENTIN, Médecin chef pôle Urgences Psychiatriques
---	---	---

## MODIFICATION(S) APPORTEE(S) PAR LA NOUVELLE VERSION DU DOCUMENT

- Modification du §2.2.3 suite au MARS n°(2020)\_23 : CONSIGNES DE SAISIE DANS L'OUTIL SI-VIC EN PHASE EPIDEMIQUE DE COVID-19

**1. OBJET ET DOMAINE D'APPLICATION**

Ce document a pour objet de décrire les différentes opérations nécessaires à l'enregistrement d'un patient et de son suivi dans SI-VIC <https://si-vic.sante.gouv.fr>

Il s'applique à l'encadrement du Bureau de Coordination.

⚠ Ce document ne s'applique pas aux structures médicosociales qui utilisent le portail de signalement [https://signalement.social-sante.gouv.fr/psig\\_ihm\\_utilisateurs/index.html#/accueil](https://signalement.social-sante.gouv.fr/psig_ihm_utilisateurs/index.html#/accueil)

**2. PRINCIPES/CONTENU****2.1. Contexte**

L'outil SI-VIC (Système d'Identification et de suivi des **VI**Ctimes d'attentats et de situations sanitaires exceptionnelles) est un portail web, mis en œuvre à la suite des attentats de Paris de novembre 2015 afin d'assister au mieux les victimes.

Il s'inscrit dans une démarche interministérielle sur l'ensemble de la chaîne de prise en compte des victimes : du dénombrement sur le terrain, au suivi des démarches administratives et judiciaires induites par la reconnaissance du statut de victime, en passant par la prise en charge hospitalière.

Il met à disposition de la cellule interministérielle d'aide aux victimes (CIAV) les informations recueillies en vue du renseignement des familles et l'accompagnement des victimes et de leurs proches et participe à la consolidation d'une liste unique de victime connue aux différents ministères impactées par l'événement. Il offre aux décideurs une vision partagée et consolidée de l'événement et de son impact sur l'offre de soins.

SI-VIC est un site web ouvert à des utilisateurs identifiés dans les différentes entités : établissement de santé, SAMU, cellules d'urgences médico-psychologiques et agences régionales de santé.

L'utilisation de l'application est liée à la mise en place d'un plan blanc à travers une ou plusieurs de ses cinq dimensions :

- ORSAN AMAVI - Accueil massif de blessés victimes d'un événement grave (accident, catastrophe, attentat)

## UTILISATION DE L'APPLICATION SI-VIC

INS-QPR-366  
Version 04Date d'application :  
01/04/2020

- ORSAN EPI-CLIM - Prise en charge des tensions dans l'offre de soins liées au nombre important de patients dans un contexte d'épidémie saisonnière et/ou lors d'un phénomène climatique voire environnemental important
- ORSAN REB - Prise en charge des patients dans le cadre du risque épidémique et biologique connu ou émergent (Covid 19 par exemple) ;
- ORSAN NRC - Prise en charge des patients dans le cadre d'un événement Nucléaire, Radiologique ou Chimique (NRC)
- ORSAN MEDICO-PSY - Prise en charge médico-psychologique des patients victimes d'un événement grave (accident, catastrophe, attentat)



**L'ensemble des données (entrée des patients, Mutation, sortie) concernant les dernières 24h soit être saisi au fil de l'eau. A 14h les données sont enregistrées automatiquement.**

## 2.2. Enregistrement d'un patient

Les établissements de santé doivent saisir systématiquement dans SI-VIC, les patients hospitalisés présentant :

Un diagnostic de COVID-19 confirmé biologiquement ;

ou

Une TDM thoracique évocatrice de diagnostic de COVID-19.

### 2.2.1. Connexion au portail

La connexion se fait par l'URL suivante <https://si-vic.sante.gouv.fr>.

Le login est votre adresse mail professionnel.

A la première connexion vous créez votre mot de passe

### 2.2.2. Accès aux dossiers

Il suffit de cliquer sur la barre de l'évènement, en l'occurrence Covid-19

Type	Libellé de l'événement	Créateur	Périmètre géographique initial	Date de survenue	Département de survenue	N° de dossiers somatiques saisis	N° de dossiers CUMP saisis
Réel	Covid-19 - Suivi des hospitalisations au niveau national	MINISTÈRE DES...	Personnalisé	14/03/2020 20:00	976 Mayotte	23934	0

La liste des patients enregistrés apparaît sur l'écran suivant.



Centre hospitalier  
Le Vinatier

Département

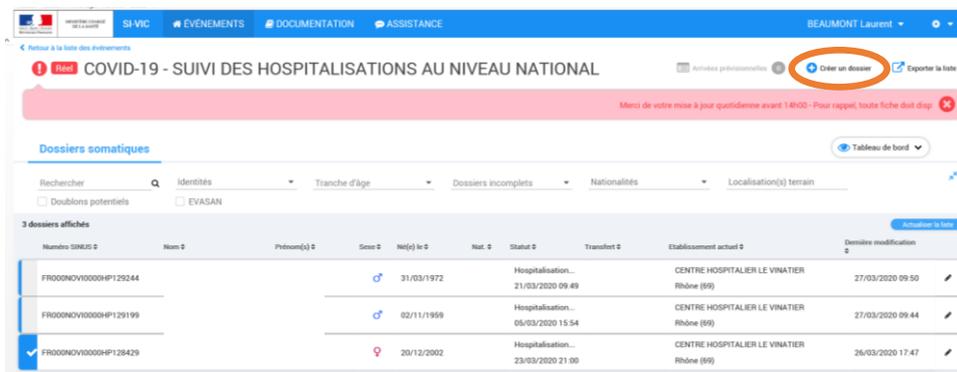
Qualité, Sécurité, Hygiène

## UTILISATION DE L'APPLICATION SI-VIC

INS-QPR-366  
Version 04

Date d'application :  
01/04/2020

Pour ajouter un patient cliquer sur **+ Créer un dossier**, en haut à droite



### 2.2.3. Création du patient

Il n'est pas nécessaire de remplir l'ensemble des éléments demandés. Le dossier patient peut être complété par la suite

1. Pousser le bouton sur Non à la question disposez-vous d'un numéro SINUS et valider votre réponse en cliquant sur Oui
2. Cliquez sur Oui ou Non sur présentation spontanée en fonction du patient
3. Indiquer le nom de naissance, le nom d'usage, l'année de naissance et le sexe,

**Identité**

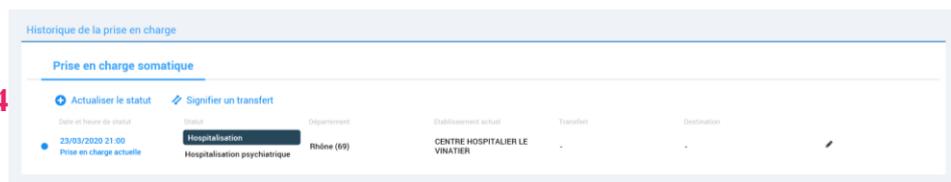
1 Identification  
 Disposez-vous du numéro SINUS ?  Non  Oui  
 Numéro SINUS \* FR Code NOVI0000 Type N° à 6 chiffres Présentation spontanée  Non  Oui IPP Numéro de séjour Identifiant plan blanc

2 Infor  
 Êtes-vous sûr que le patient ne possède pas de bracelet SINUS ?  Non  Oui  
 Catégorisation secours Poids  < 30 Kg  > 150 Kg Particularité Localisation(s) terrain

3 Statut identité  
 Patient inconscient Validation identité  
 Non  Déclaré  Validé ES  Validé PJ

4 Identité  
 Nom de naissance Nom d'usage Prénom(s) Sexe     Date de naissance Tranche d'âge Âge approximatif  
 Nationalité Pays de naissance Ville de naissance

4. Dans la partie **Prise en charge somatique** cliquez sur **Actualiser le statut**



5. Dans Statut choisissez l'option Hospitalisation



Centre hospitalier  
Le Vinatier

Département

Qualité, Sécurité, Hygiène

## UTILISATION DE L'APPLICATION SI-VIC

INS-QPR-366

Version 04

Date d'application :

01/04/2020

6. Puis la date et l'heure d'entrée en hospitalisation (qui peuvent être différentes de la date et de l'heure d'arrivée dans une unité dédiée Covid-19 et cliquer sur **Valider**

7. Puis la date et l'heure d'entrée en hospitalisation (qui peuvent être différentes de la date et de l'heure d'arrivée dans une unité dédiée Covid-19

- Pour l'UHCD : Hospitalisation psychiatrique et ajouter pour **service**
- **Unité dédiée Covid**
-  Pour le SSR : Hospitalisation conventionnelle

Puis cliquer sur **Ajouter**

8. Cliquez sur Ajouter en bas à droite pour valider. Un message de confirmation apparaît

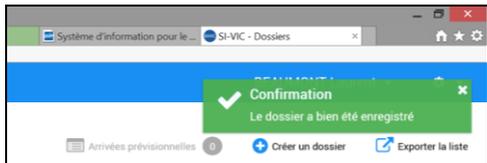
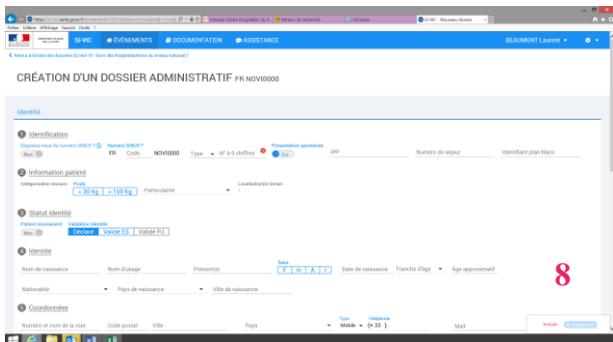


Centre hospitalier  
Le Vinatier

Département  
Qualité, Sécurité, Hygiène

UTILISATION DE L'APPLICATION SI-VIC

INS-QPR-366  
Version 04  
Date d'application :  
01/04/2020

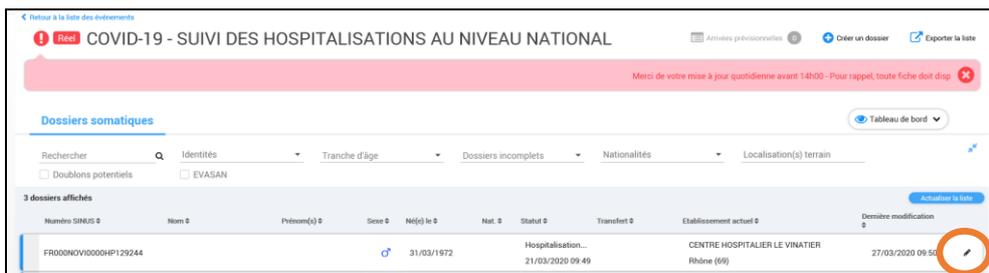


2.3. Changer le statut d'un patient

L'application suit les différentes étapes de la prise en charge du patient. Il faut donc actualiser le statut quand le patient change de type d'unité, retourne à domicile ou décède.

Pour procéder on part du §2.2.1

Cliquer sur le stylo au bout à droite du patient concerné



Reprendre l'alinéa 5 du paragraphe 2.2.3 et suivants

Dans la partie **Prise en charge somatique** cliquez sur **Actualiser le statut**

Procéder de la même manière en choisissant le type de prise en charge et/ou le type d'hospitalisation

Exemple : le patient va de l'UHCD au SSR

Type de prise en charge : Hospitalisation

Type d'hospitalisation : Hospitalisation Psychiatrique → Hospitalisation conventionnelle

Exemple : le patient part de l'UHCD pour un retour à domicile

Type de prise en charge : Retour à domicile

Exemple : le patient va de l'UHCD dans son unité de secteur

Type de prise en charge : Hospitalisation

Type d'hospitalisation : Hospitalisation Psychiatrique → Hospitalisation Psychiatrique

2.4. Transfert vers un autre établissement

Exemple : le patient va du SSR en réanimation à l'Hopital Edouard Herriot

Type de prise en charge : Hospitalisation

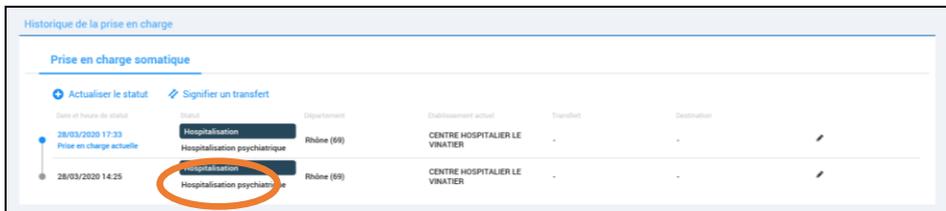
Type d'hospitalisation : Hospitalisation conventionnelle → Hospitalisation en réa ou SI

## UTILISATION DE L'APPLICATION SI-VIC

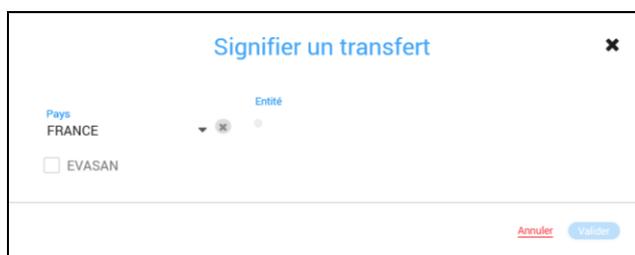
INS-QPR-366  
Version 04Date d'application :  
01/04/2020

Pour un établissement extérieur il est nécessaire d'effectuer un transfert.

Reprendre le §2.3 **PUIS** dans la partie [Prise en charge somatique](#) cliquez sur [Signifier un transfert](#)



Date et heure de statut	Statut	Département	Etablissement actuel	Transfert	Destination
28/03/2020 17:33	Hospitalisation	Rhône (69)	CENTRE HOSPITALIER LE VINATIER	-	-
28/03/2020 14:25	Hospitalisation psychiatrique	Rhône (69)	CENTRE HOSPITALIER LE VINATIER	-	-



**Signifier un transfert** ✕

Pays  
FRANCE

EVASAN

Entité

Annuler Valider

Dans entité taper le nom de la structure vers laquelle est adressé le patient (il vous est proposé au fur et à mesure de la frappe différentes structures).

Puis cliquer sur **Valider**



**Signifier un transfert** ✕

Pays  
FRANCE

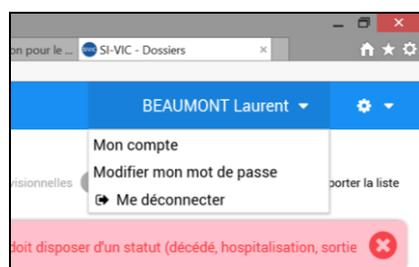
Entité  
edou

CHS EDOUARD TOULOUSE (MARSEILLE 15)  
CLINIQUE MED. PEDAGOGIQUE EDOUARD RIST (PARIS)  
HOPITAL EDOUARD HERRIOT - HCL (LYON CEDEX 03)

Annuler Valider

## 2.5. Déconnexion

Pour se déconnecter cliquer sur la flèche à côté de votre nom, me deconnecter



UTILISATION DE L'APPLICATION SI-VIC

INS-QPR-366  
Version 04

Date d'application :  
01/04/2020

**3. DOCUMENTS ASSOCIES**

- Guide d'aide à la préparation et à la gestion des tensions hospitalières et des situations sanitaires exceptionnelles, Ministère des solidarités et de la santé, 2019
- INSTRUCTION N° DGS/VSS2/DGOS/2019/167 du 26 juillet 2019 relative à l'actualisation du cadre de préparation du système de santé à la gestion des tensions hospitalières et des situations sanitaires exceptionnelles